



Nuestros servicios de

# Capacitación y Formación

Versión Marzo 2011

# somos

Una consultora especializada en comunicación corporativa y formación profesional que tiene su sede en Buenos Aires y trabaja con organizaciones de toda América Latina.

Nuestros servicios:

Comunicación Interna	
Capacitación	
Coaching	
Branding	
Community Manager	

# avales

Trabajamos para más de 250 organizaciones grandes, medianas y pequeñas de toda América Latina.



# equipo

Nuestra agencia está  
liderada por  
**Alejandro Formanchuk y  
Daniel Daza Prado.**



**Alejandro** es Lic. en Comunicación Social con Diploma de Honor por la Universidad de Buenos Aires (UBA) y especialista en Comunicación Organizacional. Es Presidente de la Asociación Argentina de Comunicación Interna. Empezó su carrera en empresas multinacionales, luego trabajó en editoriales y agencias de comunicación. En 2005 fundó Formanchuk & Asociados. Es speaker internacional. Brindó capacitaciones y seminarios en Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Ecuador, Perú y Uruguay. Es docente en la Universidad de Buenos Aires Instructor de "Vistage", empresa internacional que provee desarrollo a la alta gerencia. Es autor del libro "Comunicación interna 2.0: un desafío cultural", coautor de "Recursos Humanos en la Argentina", autor del blog de comunicación "Todo Significa" y dramaturgo.



**Daniel** es Lic. en Ciencias de la Educación por la Universidad de Buenos Aires (UBA). Especialista de posgrado en Didáctica y en Dirección Estratégica de Recursos Humanos, ambos por la UBA. Durante más de 15 años trabajó en áreas de RRHH y Capacitación en importantes organizaciones, como Mastellone, Siemens, Indra, Ministerio de Desarrollo Social de la Nación y el Gobierno de la Ciudad de Bs. As. También se desempeñó como consultor de RRHH y Capacitación para el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Unión Europea. En 2007 se sumó a Formanchuk & Asociados en la Gerencia de Proyectos de Capacitación y Comunicación. Es speaker internacional. Brindó seminarios y conferencias en Argentina, Bolivia, Brasil, Ecuador, Colombia, Venezuela, Guatemala y México.

# más



**Mirá nuestro sitio web:**

[www.formanchuk.com.ar](http://www.formanchuk.com.ar)

**Mirá qué dicen acerca de nuestro trabajo:**

<http://www.formanchuk.com.ar/dicennuestrosclientes.php>

**Mirá qué escribimos en nuestro blog:**

[www.formanchuk.com.ar/todosignifica](http://www.formanchuk.com.ar/todosignifica)

**Mirá nuestros videos (conferencias, entrevistas, etc.)**

[www.youtube.com/formanchuk](http://www.youtube.com/formanchuk)

**Mirá nuestro programa de televisión:**

[www.conversaciones.tv](http://www.conversaciones.tv)

**Mirá qué twitteamos:**

[@formanchuk](https://twitter.com/formanchuk) [@danieldazaprado](https://twitter.com/danieldazaprado)

**Mirá nuestras conversaciones en Facebook**

[Todo Significa](https://www.facebook.com/TODOsignifica)

# servicios de capacitación y formación



Le presentamos a continuación un resumen muy ágil de nuestros servicios de capacitación y formación.

Si usted desea más información, avísenos y con todo gusto le enviaremos material complementario con descripciones de tareas, acciones, cronogramas tentativos, casos de éxito, ejemplos y más.

**¡Esperamos poder trabajar muy pronto junto a usted y su organización!**

# índice servicios de capacitación y formación



1. Creación o fortalecimiento del área de Capacitación
2. Detección de necesidades de capacitación
3. Diagnóstico de aprendizajes organizacionales
4. Diseño del plan de capacitación y formación
5. Cursos y talleres
6. Evaluación de actividades y planes
7. Mesas de diálogo y coaching
8. Sensibilización de líderes
9. Asesoramiento al equipo de RR.HH.
10. Desarrollo y capacitación de una red de formadores

# 1.

## Creación o fortalecimiento del área de Capacitación

**Este servicio está destinado a aquellas empresas que desean formar o fortalecer el área de capacitación.**

**Nuestro trabajo incluye:**

- **Precisar o definir los objetivos, tareas y responsabilidades del área de capacitación.**
- **Realizar un diagnóstico de las tareas del área de capacitación actualmente realizadas por otros sectores (por ejemplo RR.HH., Marketing, Ventas, Comunicación, etc.)**
- **Diseñar el perfil profesional y las competencias requeridas para ocupar los puestos definidos.**
- **Conformar, capacitar y organizar el equipo de trabajo.**
- **Analizar la ubicación ideal del área dentro del organigrama actual de la empresa.**
- **Elaborar los indicadores de medición de la gestión del área.**

# 2.

## Detección de Necesidades de Capacitación

Este servicio tiene como objetivo lograr que la organización detecte, analice y evalúe las necesidades de capacitación y formación de sus equipos de trabajo.

Nuestro trabajo incluye:

- Definición de las expectativas de saberes y prácticas de la compañía en función de los objetivos planteados en los distintos niveles de trabajo.
- Diseñar e implementar un relevamiento de necesidades de formación, capacitación y entrenamiento.
- Sistematizar y analizar la información obtenida.
- Establecer a quiénes habría que capacitar para modificar conocimientos y habilidades.
- Definir las alternativas de solución de formación, capacitación o entrenamiento se adecua mejor al resultado de la detección de necesidades.

# 3.

## Diagnóstico de aprendizajes organizacionales

Este servicio apunta a conocer los aprendizajes realizados a lo largo de la historia de la organización. Así como establecer los conocimientos y habilidades críticas que se encuentran en poder de personas clave, y que necesitan transmitirse.

Nuestro trabajo incluye:

- Analizar y descubrir los aprendizajes claves realizados por la organización.
- Sistematizarlos a través de entrevistas, focus group y relatos individuales.
- Establecer las distintas alternativas de comunicación y aprendizaje de los conocimientos relevados.
- Evaluar el impacto del diagnóstico y su comunicación en el clima laboral.

# 4.

## Diseño del plan de Capacitación

**Este servicio tiene como objetivo diseñar un Plan de Capacitación que permita integrar todas las acciones de capacitación formal y no formal de la empresa dentro de una estrategia global para potenciar su efectividad y coherencia.**

**Nuestro trabajo incluye:**

- **Analizar y descubrir las fortalezas y debilidades del plan explícito o implícito actual de capacitación.**
- **Analizar las necesidades de formación, capacitación y motivación de los distintos equipos de la compañía.**
- **Definir las diferentes alternativas de acciones de capacitación en concordancia con el presupuesto disponible y la orientación estratégica de la compañía.**
- **Establecer parámetros de medición del grado de cumplimiento del Plan y su impacto en el negocio.**

# 5.

## Cursos y talleres de Capacitación

Brindamos más de 30 cursos diferentes englobados en 3 grandes áreas temáticas:

Habilidades de gestión y relaciones humanas (In-company y Outdoor)

Formación para formadores

Buenas prácticas de salud, calidad de vida y nutrición



**Solicítenos nuestra presentación en PDF con el detalle de todos nuestros cursos**

# 5.

## Cursos y talleres de Capacitación

**Nuestro servicio incluye:**

- **Cursos y talleres in-comany.**
- **Cursos y talleres abiertos, con participación de otras compañías.**
- **Charlas, conferencias y seminarios.**
- **Diseño de actividades con modalidad e-learning, blended learning y a través de medios de digitales.**
- **Actividades outdoor.**
- **Eventos recreativos y de integración.**
- **Focus Group.**
- **Desayunos de trabajo.**

# 5.

## Cursos y talleres de Capacitación

Diseñamos los cursos con la **Metodología de Inteligencias Múltiples (MIM)**, ya que cada persona cuenta con distintas formas de aprender y aplicar el conocimiento.

Nuestros cursos integran:

Inteligencia Lingüística	Lectura de textos, Escucha, Material escrito.
Inteligencia Matemática	Análisis de casos y Resolución de ejercicios.
Inteligencia Espacial	Observación de videos y películas
Inteligencia Corporal	Juegos de rol y actividades grupales
Inteligencia Interpersonal	Debates, puesta en común de ideas, intercambio.
Inteligencia Intrapersonal	Autodiagnósticos, reflexiones privadas

# 5.

## Cursos y talleres de Capacitación

**Garantizamos que todas nuestras actividades de formación son:**

Útiles  
Aplicables  
Prácticas  
Dinámicas  
Participativas  
Integrativas

**Todos nuestros programas de formación tienen 4 objetivos:**

- Que lo que se enseña responda a las necesidades y objetivos de la organización.
- Que lo que se enseña sea aprendido en forma dinámica y clara.
- Que lo aprendido sea trasladado a la tarea.
- Que lo trasladado a la tarea se sostenga en el tiempo y aporte valor a la empresa

# 6.

## Evaluación de actividades y planes

**Este servicio tiene como objetivo la evaluación de la gestión, actividades y resultados obtenidos por el área de capacitación y formación para mejorar los aprendizajes de la organización.**

**Nuestro trabajo incluye:**

- **Definir una política de evaluación cualitativa - cuantitativa de la capacitación y formación.**
- **Diseñar indicadores, criterios, herramientas e índices para evaluar los distintos aspectos de la gestión de capacitación.**
- **Corregir desvíos en el diseño, en la implementación y en el control de resultados del plan de capacitación.**
- **Revisar los qué, los cómo y los por qué de la capacitación en la compañía.**

# 7.

## Mesas de diálogo y coaching

**Este servicio consiste en acompañar a los participantes y sus equipos de trabajo, una vez concluidas las actividades de formación para favorecer y potenciar el proceso de puesta en práctica de los aprendizajes.**

**Nuestro trabajo incluye:**

- **Reuniones y entrevistas con las personas capacitadas y sus líderes para planificar la puesta en práctica lo aprendido.**
- **Planificar e implementar sesiones de coaching para los líderes y equipos capacitados.**
- **Trabajar con mesas de diálogos identificar los desafíos o problemas que se presentan para poner en práctica las nuevas prácticas o conocimientos.**
- **Evaluar los avances periódicamente y comunicar los aprendizajes realizados.**

# 8.

## Sensibilización de líderes

Este servicio tiene como objetivo fortalecer la mirada de los líderes sobre el aprendizaje organizacional, los procesos de enseñanza y los contenidos que día a día se transmiten en la tarea para que estén plenamente concientes de su poder formador.

Nuestro trabajo incluye:

- Diseño de las actividades de formación (desayuno, charla, seminario, conferencia, reunión, etc.)
- Elaboración del contenido a partir de reuniones y entrevistas con los responsables de distintas áreas.
- Diseño de sesiones de coaching sobre sus características como formadores.

# 9.

## Asesoramiento al equipo de RR.HH.

**El asesoramiento es un servicio de asistencia técnica que consiste en el trabajo conjunto de un especialista de nuestra consultora y otra persona que necesita resolver un problema, mejorar un proceso, diseñar una herramienta, etc.**

**Nuestro trabajo incluye:**

- **Pensar alternativas creativas, generar ideas, buscar casos inspiradores y contribuir a las solución de los problemas planteados.**
- **Brindamos herramientas y conocimientos que son utilizados por las personas que participan para mejorar sus competencias y progresivamente adquirir un mejor desempeño profesional en el área de capacitación orientado a la reflexión sobre la práctica en base a la teoría.**
- **Construir una red de diálogo organizativo, optimizar los aprendizajes en el contexto de trabajo y contribuir a la evaluación del proceso y sus resultados.**

# 10.

## Desarrollo y capacitación de formadores internos

Este servicio tiene como objetivo desarrollar una red de formadores, capacitadores y entrenadores internos para que colaboren con el área de capacitación y RR.HH.

Nuestro trabajo incluye:

- Relevamiento de los formadores, capacitadores y entrenadores formales e informales existentes
- Definición y selección de equipo
- Comunicación a la empresa
- Formación
- Monitoreo y medición

Muchas gracias por  
considerarnos para su proyecto

**FORMANCHUK & ASOCIADOS**

Colombres 104 - piso 7° - oficina 36

C1177AAD - Buenos Aires – Argentina

**Tel.:** (54-11) 4862-9677

**Mail:** [info@formanchuk.com.ar](mailto:info@formanchuk.com.ar)

**Web:** [www.formanchuk.com.ar](http://www.formanchuk.com.ar)

**Blog:** [www.formanchuk.com.ar/todosignifica](http://www.formanchuk.com.ar/todosignifica)

